

1. Identidad y domicilio del responsable

Recurso Confiable, S.A. de C.V. (RC) con domicilio en Autopista México Querétaro 3069-C, Centro Industrial Tlalnepantla, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, 54030, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares es responsable del tratamiento de sus datos personales, e informa a usted los términos de éste Aviso de Privacidad.

2. Datos personales para el tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades de tratamiento descritas en este documento, RC utiliza datos de los usuarios de las aplicaciones, programas o páginas de nuestro sistema tales como; los de la empresa a la que pertenece, datos operacionales de sus embarques y adicionales, así como datos personales de sus operadores: de identificación, laborales, académicos, sociodemográficos y datos patrimoniales.

3. Datos personales sensibles

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales de los operadores considerados como sensibles: de salud, ideológicos y características personales y/o físicas.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que le proporciona a RC, serán utilizados para el correcto uso e instalación de los programas de cómputo, páginas de internet y aplicaciones siguientes:

- Control Track
- RC Control Mobile

Los datos personales de los operadores quedan registrados en nuestra base de datos y con ellos se realiza la investigación y validación de la trayectoria laboral y aspectos socioeconómicos de los mismos, con la finalidad de que el contratante (cliente de RC) tenga la información pertinente para la toma de decisiones sobre la persona investigada. La información que se proporcione será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Actividades de promoción de productos y servicios RC

5. Transferencias

Le informamos que sus datos personales son compartidos o transferidos a terceros que RC determina como clientes, para las finalidades mencionadas en el apartado anterior. Del cual recabamos su consentimiento con firma autógrafa y la copia de su identificación oficial.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

6. Negativa al tratamiento de datos personales

En caso de que desee que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados puede presentar desde este momento un escrito manifestando lo anterior. Enviar a datospersonales@recursoconfiable.com el [Formato de Oposición](#) a datos personales referido en el derecho ARCO del apartado 7; con los datos de su solicitud. Contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar la negativa del tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a las mismas.

7. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, a la dirección de correo electrónico datospersonales@recursoconfiable.com.

Su solicitud deberá contener la siguiente información capturada en los formatos proporcionados:

- Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto,
- El documento que acredite su identidad o personalidad de su representante en su caso
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.

La solicitud tendrá el formato que se proporciona en nuestro sitio web oficial <https://corp.recursoconfiable.com>

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más para cesar el tratamiento del dato personal sobre el cual se revoca el consentimiento, en caso de procedencia. De acuerdo a la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

8. Uso de la tecnología en Internet

Le informamos que en nuestro sitio oficial de internet utilizamos cookies y Google Analytics para el monitoreo del comportamiento como usuario de Internet, además para ofrecer un mejor servicio al navegar en nuestro sitio web.

9. Zonas de vigilancia con cámaras de seguridad

Dentro de las instalaciones de RC contamos con cámaras de vigilancia, todas las imágenes y sonidos captados serán utilizadas para su seguridad y de las personas que visitan nuestras instalaciones, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

10. Cambios y actualizaciones del Aviso de Privacidad

Todo modificación que se realice al presente Aviso de Privacidad será notificado a través de nuestro sitio web oficial <https://corp.recursoconfiable.com> y de forma impresa en nuestras oficinas, por tal motivo le recomendamos consultar regularmente este documento, ya que puede ser modificado en cualquier momento.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Lo estipulado en este Aviso de Privacidad opera en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.